

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko, adres

Data

DR.MAX LEKOMAT SP. Z O. O.
UL. ŁUBIŃSKA 1 A
05-532 ŁUBNA

Numer telefonu

Zgłaszam reklamację, zgodnie z zamówieniem nr z dnia
data odbioru zamówienia następujących produktów:

Lp	Nazwa produktu	Ilość sztuk	Wartość brutto (PLN)

Przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamacyjne:

- wymiana towaru na nowy
- nieodpłatna naprawa towaru
- obniżenie ceny towaru o kwotę zł
- odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

Nazwa banku i numer konta do zwrotu należności:

Zapoznałem/tam się z warunkami reklamacji towarów określonymi w regulaminie apteki.

Podpis klienta

Realizując obowiązek wynikający z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), informujemy, że:

- 1) Współadministratorami Państwa danych osobowych są Dr. Max Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613), przy ul. Krzemienieckiej 60a i Dr. Max Lekomat Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-613), przy ul. Krzemienieckiej 60a.
- 2) Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który jest dla Państwa dostępny pod adresem e – mail: ochronadanych@drmax.pl.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - b) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci obrony interesów Spółki – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 4) Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przyjęcia oraz rozpatrzenia reklamacji/odstąpienia od umowy.
- 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas konieczny do wykonania czynności związanych z reklamacją/odstąpieniem od umowy, następnie, do celów archiwalnych przez okres przedawnienia roszczeń lub przez okres wynikający z przepisów o rachunkowości.
- 6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez upoważnionych pracowników Współadministratorów danych.
- 7) Państwa dane będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników Współadministratorów danych. Odbiorcą Państwa danych będą osoby, które zapoznają się z reklamacją/odstąpieniem od umowy w przypadku skorzystania przez Państwa z trybu gwarancji (np. hurtownia), jak również podmioty świadczące na rzecz Współadministratorów usługi prawne oraz zewnętrzni dostawcy usług IT na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 8) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
- 9) Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku, gdy podstawę ich przetwarzania stanowi zgoda - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 10) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
- 11) Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania.